

Manual de Atualização

SisConP



PBNEW

S I S T E M A S

Rua Alfredo Haubert, 762 - 1º andar -

Centro Frederico Westphalen - RS, CEP:

98400-000 Fone: (55) 3744-3880

www.pbnew.com.br

SUMÁRIO

PASSO 1 – FECHAR O SISTEMA EM TODOS OS TERMINAIS.....	3
PASSO 2 – EFETUAR DOWNLOAD DA ATUALIZAÇÃO.....	3
PASSO 3 – ATUALIZAR O SISTEMA.....	4

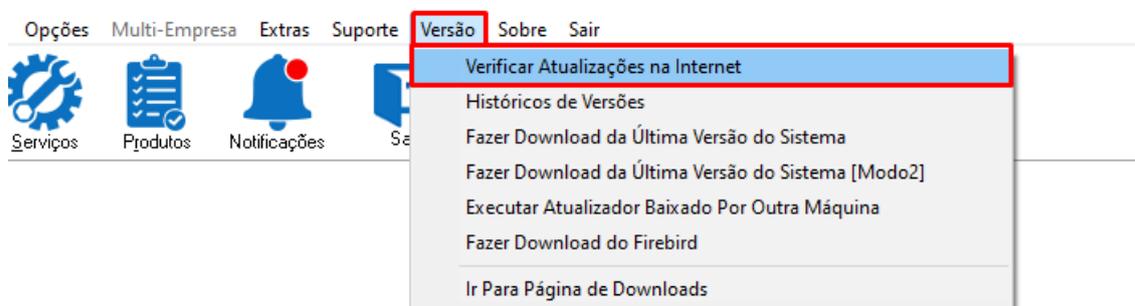
Este manual tem como objetivo descrever os passos necessários para a atualização do SisComP, para uma melhor manutenção e comodidade do usuário.

PASSO 1 – FECHAR O SISTEMA EM TODOS OS TERMINAIS

Antes de iniciar o processo de atualização do SisComP, o sistema deve ser fechado em todos os terminais, exceto o do servidor, onde a atualização será efetuada.

PASSO 2 – EFETUAR DOWNLOAD DA ATUALIZAÇÃO

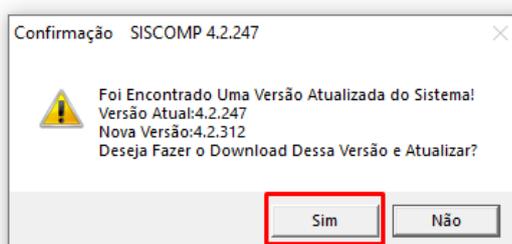
Depois que o sistema estiver fechado nos terminais, abrir o SisComP no **servidor**, ir no menu superior chamado **Versão** e clicar em “**Verificar Atualizações na Internet**”, conforme imagem a seguir:



PBNEW Sistemas

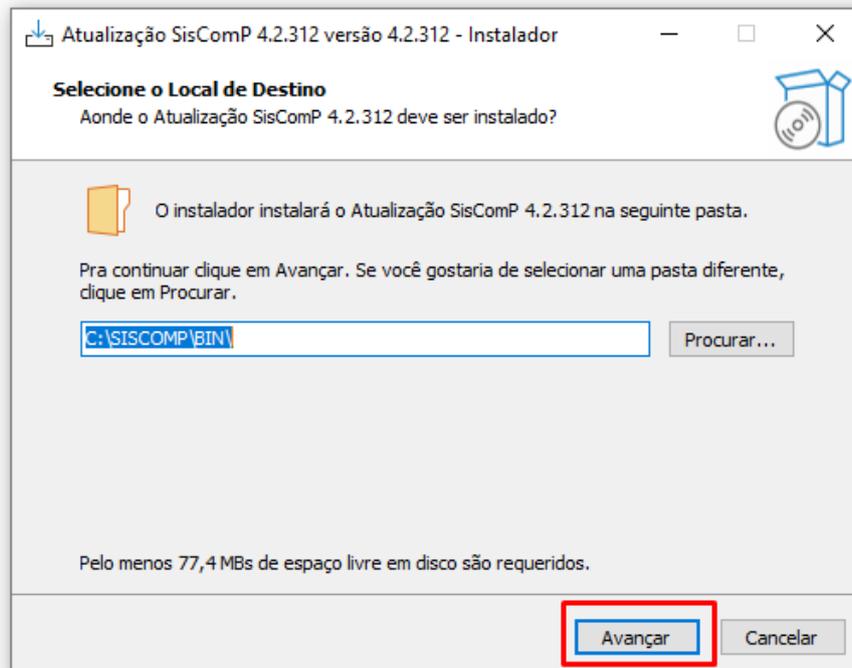
Rua Alfredo Haubert, 762, Centro
Frederico Westphalen - RS
Fone1:55 3361-1158.

Após selecionar a opção acima, o sistema verificará se há alguma nova versão disponível para download. Se houver, basta clicar em **sim** para prosseguir, caso contrário, aparecerá um aviso de que a sua versão é a mais recente.

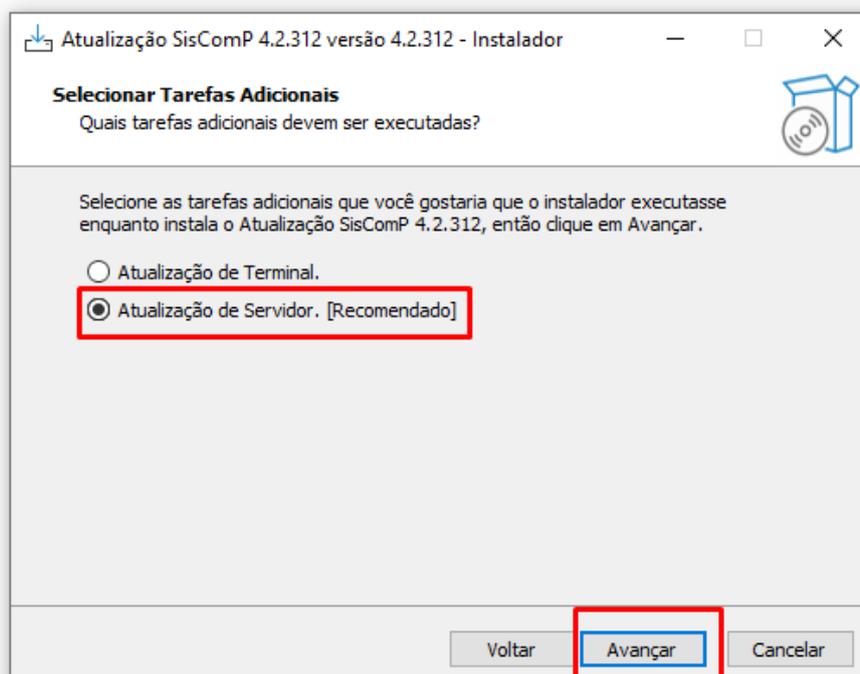


PASSO 3 – ATUALIZAR O SISTEMA

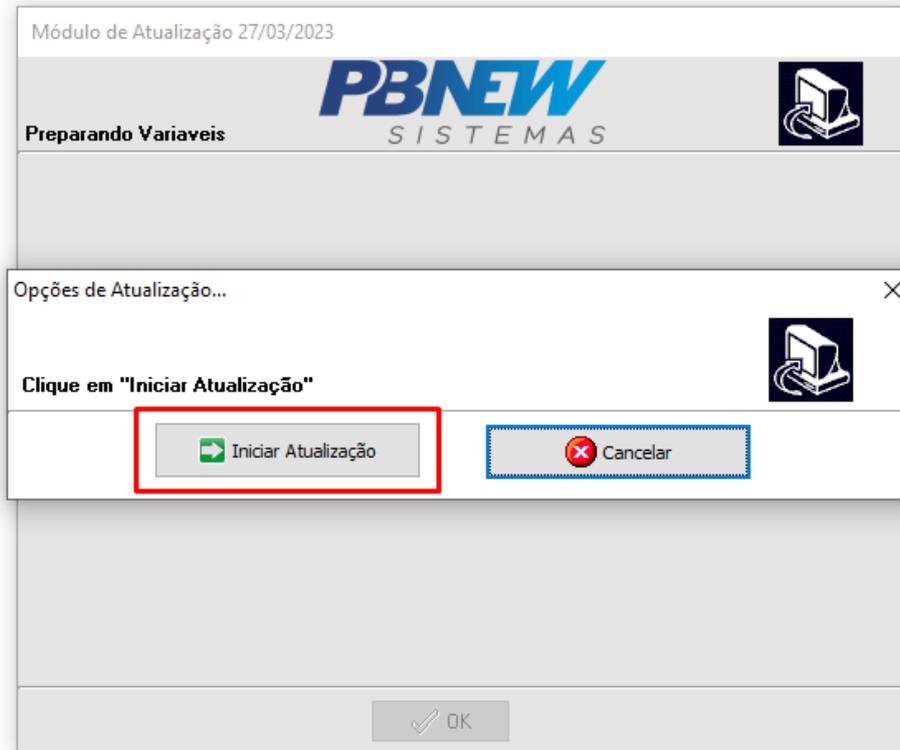
Passados alguns segundos (o tempo pode variar de acordo com a velocidade ou estabilidade de sua Internet), quando o download estiver concluído, aparecerá uma janela para prosseguir com a atualização. Nesta etapa, a pasta selecionada deverá ser a do sistema que deseja realizar a atualização (se houver apenas um Siscomp, basta deixar como está, sem necessidade de alterar o caminho da pasta; **se houver mais de um sistema na máquina, se certificar de que a pasta selecionada é a do sistema correto**). Em seguida, clicar em avançar, conforme imagem a seguir:



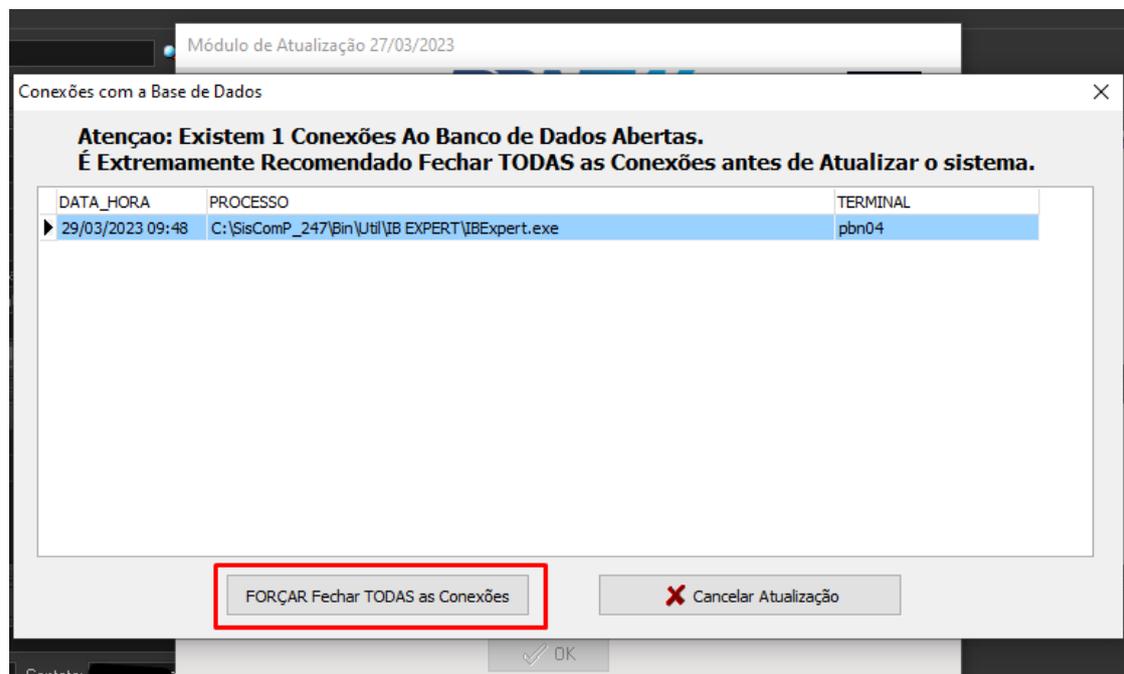
Na próxima tela, deixar marcada a opção **Atualização de Servidor [Recomendado]** e clicar em avançar.



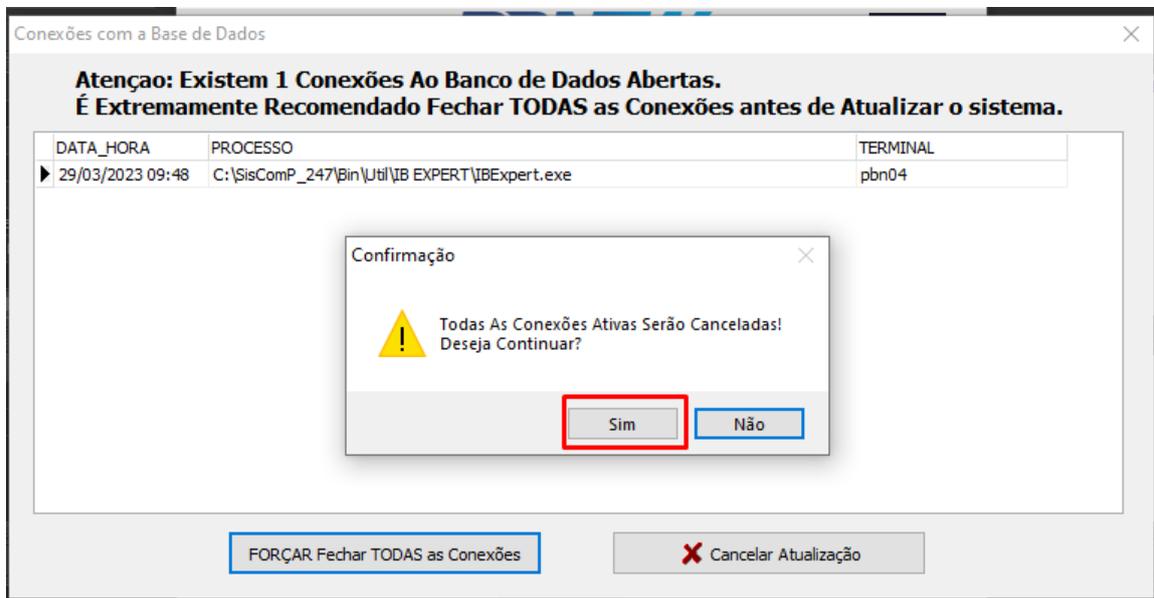
Na tela seguinte, clicar em **Iniciar Atualização**.



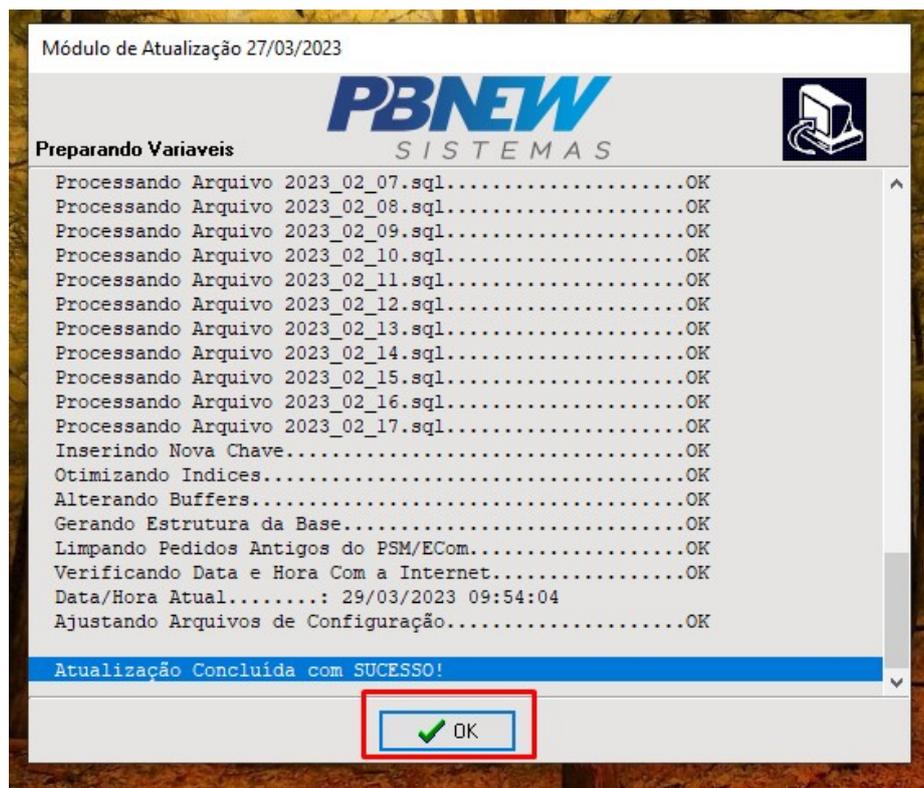
Se houver algum usuário que ficou logado em algum dos terminais, durante o processo de atualização, irá aparecer uma mensagem, conforme imagem a seguir, indicando que há usuários logados. Para prosseguir com a atualização, será necessário clicar em **Forçar Fechar TODAS as conexões**, para que o processo possa continuar.



Aparecerá um aviso, perguntando se deseja mesmo cancelar todas as conexões e prosseguir (se houver algum usuário aberto, ter certeza de que não ficou nada pendente, como vendas incompletas, ajustes de cadastros não finalizados, etc, antes de clicar em sim, caso contrário as informações podem ser perdidas). Após conferência, clicar em **sim**.



Após o passo anterior, o sistema irá efetuar a atualização, precedida de um backup. Este processo pode demorar bastante dependendo do tamanho da base de dados. Quando aparecer um botão de **OK**, significa que a atualização foi concluída com sucesso. Basta pressionar o botão e voltar a utilizar o sistema normalmente.



Qualquer anormalidade, ou aviso diferente, entrar em contato com o suporte da PBNEW Sistemas, através do telefone (55) 3744-3880.

PBNEW

S I S T E M A S

Rua Alfredo Haubert, 762 - 1º andar -
Centro Frederico Westphalen - RS, CEP:

98400-000 Fone: (55) 3744-3880

www.pbnew.com.br